



Referitor la **Standardul de Performanta** pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul Presedintelui A.N.R.E. nr. 37/01.10.2007, va transmitem mai jos Anexa nr. 3 la standardul de performanta aferenta perioadei **1 Ianuarie– 31 Decembrie 2019, pentru OMV Petrom SA.**

## A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11	90%	100%
Art.11 – Procesarea cererilor de contractare		
Art.12	95%	100%
Art.12 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor		
Art. 13	95%	100%
Art. 13 – Reluarea furnizarii		
Art. 14	100%	100%
Art. 14 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta		

## B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	39
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	382
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	2 clienti – 2 locuri de consum	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	2 clienti – 2 locuri de consum	
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore	2 clienti – 2 locuri de consum	